

携帯電話 ご契約者様 各位

平成 28 年 10 月吉日
株式会社 TRUST
代表取締役社長 藤原知明

携帯電話事業縮小に伴う事務手続きについてのご案内

拝 啓

時下益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。

大変恐縮ではございますが、株式会社ベストアンサーにて、お申込みの携帯電話の事務手続き等が携帯電話事業縮小に伴い 2016 年 6 月を以て、手続きの受付を終了させて頂きました。

つきましては、今後の上記を含む手続き及び、オプション申込、解約等は、下記情報をご確認の上、お問い合わせください。

ご相談内容により最寄のソフトバンクショップや専用窓口にて、お手続き頂く内容もでございます。今後、可能な限りお客様のご案内を行っていく所存ではございますが、何卒、ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

まるトク OMP をご契約のお客様

0570-783-104 (10:00~18:00 年中無休)

請求代行の方は 0570-666-582(10:00~18:00 年末年始除く)

お問い合わせ窓口 URL <https://member.marutoku-web.net/inquiries>

ソフトバンク直契約、通常契約のお客様

ソフトバンクショップもしくは 157 (ソフトバンク総合窓口)

ソフトバンク <http://www.softbank.jp/mobile/support/contact/>

法人契約のお客様 <http://tm.softbank.jp/mobile/sbm/contact/customer/>

携帯電話の保証オプションサービス契約のお客様

スマホあんしんパック 弊社

03-5847-2717 (土日祝日、弊社指定休日を除く、9:00~18:00)

おまかせ安心Mプラン 株式会社セールスパートナー まるトク

0120-790-259 (年末年始を除く 10:00~18:00)

おまかせ安心サポート 株式会社セールスパートナー まるトク

0120-191-329 (土日祝日・年末年始を除く 10:00~18:00)

(スマとくについては現状新規のみ獲得終了となっております。機種変更は未定です。)

弊社お問い合わせ窓口

03-5847-2717 (土日祝日、弊社指定休日を除く、9:00~18:00)